



CONDITIONS DE RESERVATIONS! IMPORTANT!

1. MODIFICATIONS ET ANNULATION D'UNE RESERVATION:

on accepte seulement modifications et annulation écrites per fax (+39 0323 496414) ou per e-mail (info@isolino.com). Les modifications, sauf l'annulation total ou partielle du séjour que est réglementée par l'étape nr. 2 ci-dessous, seront acceptée max. dans 30 jours avant l'arrivée et ils sont soumis à disponibilité et autorisation de la Direction. Passé ce délai, en cas de réduction de la période réservée, la totalité du séjour réservé sera à payer.

2. CONDITIONS D'ANNULATION D'UNE RESERVATION:

En cas d'annulation de la réservation, pour tout ou part du séjour, jusqu'à 45 jours avant l'arrivée, les arrhes seront remboursées à 100% et le retour aura lieu dans les 90 jours à compter de la date d'annulation.

En cas d'annulation de la réservation, pour tout ou part du séjour, entre 44 et 30 jours avant l'arrivée, les arrhes seront remboursées à 50% et le retour aura lieu dans les 90 jours à compter de la date d'annulation.

En cas d'annulation de la réservation, pour tout ou part du séjour, entre le 29ème jour avant l'arrivée et le jour de l'arrivée, et en cas de no show, il y aura pas de remboursement des arrhes.

Les frais pour la gestion de la réservation/annulation (€ 10,00) ne seront pas remboursées.

3. MODIFICATIONS ET ANNULATION DE LA PLACE AU PONTON Le changement ou les annulation liées à la réservation de la place pour Votre bateau au jetée ne sont possible que jusqu'à max. 90 jours avant l'arrivée. Après n'est pas possible faire des modifications et la période de réservation est portée intégralement en compte (même si Vous amenez le bateau avec Vous) et en cas d'annulation du séjour il n'y aura aucun remboursement.

4. CONDITIONS DE PAYEMENT DU SEJOUR:

Le solde du séjour est à régler entre le 2ème jour de l'arrivée. Est possible payer avec Visa/Mastercard ou CARTE BLEU (la carte bleu a un limite de 500 € par jour). **Selon la loi italienne, n'est pas possible payer en liquide si le total du séjour (arrhes+solde+tasse de séjour+extras) est majeur de € 3.000.** En ce cas sera possible payer seulement avec la carte de crédit/carte bleu. La période de réservation est portée intégralement en compte même en cas d'arrivée postérieure à la date de réservation prévue ou d'un départ anticipé. L'arrivée anticipée n'autorise pas un départ anticipé. Le prix sont par nuit, indépendamment du l'horaire d'arrivée. En cas le depart sera après 10:00 heures, on doit payer une nuit en plus.

5. TASSE DE SÉJOUR : Euro 0,50 par personne, par nuit (Enfants 0/5 ans sont gratuits), à payer avec le solde du séjour. La tasse de séjour sera portée an compte pour max. 15 nuits.

6. ARRIVÉE ET DÉPART:

Le logement réservée aura tenu à disposition du client à partir du 16:00 heures et le départ est possible du 8 au 10:00 heures.

Il y aura possible rester en Camping jusqu'à 12.00 heures le jour de départ. Le client doit pourvoir lui-meme au nettoyage autrement on doit payer € 35/50 (selon le logement). Dans tous les cas est obligatoire faire le nettoyage du coin, cuisine et de la vessaille. Si le coin cuisine ne sera pas

nettoyée, sera nécessaire payer € 20. Il y a la possibilité de partir avant 8:00 heure seulement après accord avec la direction. Dans ce cas on doit payer obligatoirement le nettoyage et on doit payer le dépôt de € 100 pré-autorisation avec carte de crédit (Visa ou Mastercard, avec le pin) et on doit fournir les coordonnées de la carte de crédit.

La direction tient les logements réservés à disposition du client jusqu'à 12:00 heures du jour suivant. Après ce terme, sans Votre communication, on annulera la réservation et on donnera le logement à une autre famille.

A l'arrivée Vous devez donner les papiers d'identité ou passeports de tout le monde et avec la confirmation de Votre online check-in.

Une caution de €100 (en liquide ou pré-autorisation avec Visa/Mastercard) est exigée à l' arrivée que sera remboursé au départ après le contrôle du logement.

7. PARKING POUR LA VOITURE

Dans la tarif par jour c'est compris seulement une voiture. On doit garer obligatoirement la voiture à coté du logement réservée autrement sera porté en compte extra.

Chaque voiture supplémentaire sera portée en compte et on doit la garer dans le parking interne du camping.

8. BRACELETS

Pour garantir la sûreté en camping et majour contrôle, les clients doivent porter le Isolino bracelet pendant tout le séjour.

9. PAIEMENT ELECTRONIQUE.

A l' arrivée au camping vous recevrez une carte à payer électronique "PAYCARD" et qui pourra être chargé seulement en liquide auprès des stations automatiques (Ricaricredit)

Les achats effectués au Captain Cook Restaurant, au Jolly Roger Bar et au Neverland Snack Bar pourront être payés seulement via "Isolino Paycard" ou par carte de débit / crédit.

Aussi au supermarché, chez le glacier Ice Cream Island et pour les locations à la plage on ne pourra payer qu'avec la PAYCARD. Seulement à la Boutique sera possible de payer en liquide ou par carte de débit/crédit. Au moment du départ, le montant restant sur la carte sera remboursé chez la réception.

10. TARIFS ET REGLEMENT

Ici je déclare que j' ai lu les [tarifs](#), le [règlement du camping](#) et aussi le [règlement bateaux](#), si Vous allez amener une bateau avec Vous.

11. Avec le payment des arrhes les conditionnes de réservation et de séjour indiquées sur ce contract, sur le prix-tarifs, sur le règlement du camping et sur le règlement bateaux sont acceptées.