



## **BUCHUNGSBEDINGUNGEN FUER UNTERKUENFTE!WICHTIG!**

### **1.ÄNDERUNGEN ODER STORNIERUNG:**

Sie werden nur schriftlich (per Fax +39 0323 496414 oder per Email [info@isolino.com](mailto:info@isolino.com)) angenommen.

Eventuelle Änderungen der Buchung, mit Ausnahme von einer Annullierung des Gesamturlaubs oder eines Teils davon (diese werden im nächsten Paragraph Nr. 2 geregelt), sind bis 30 Tage vor Anreisedatum anzufragen.

Die Direktion wird die Verfügbarkeit überprüfen und eine eventuelle Änderung dementsprechend autorisieren.

Nach diesem Termin ist eine Änderung auf keinem Fall möglich und der zuerst gebuchte Aufenthalt muss komplett bezahlt werden.

### **2.STORNOBEDINGUNGEN:**

Bei einer Stornofrage der Buchung, bzw. vom Gesamtaufenthalt oder von einem Teil davon, bis 45 Tagen vor Anreisedatum wird die Anzahlung zu 100% zurückgezahlt und die Rückerstattung wird bis 90 Tagen vom Stornodatum stattfinden.

Bei einer Stornofrage der Buchung, bzw. vom Gesamtaufenthalt oder von einem Teil davon, zwischen 44 und 30 Tagen vor Anreisedatum wird die Anzahlung zu 50% zurückgezahlt und die Rückerstattung wird bis 90 Tagen vom Stornodatum stattfinden.

Bei einer Stornofrage der Buchung, bzw. vom Gesamtaufenthalt oder von einem Teil davon, zwischen 29 Tagen vor Anreisedatum und Anreisedatum, oder bei einer Nichtanreise wird die geleistete Anzahlung nicht zurückerstattet.

Die Buchungs-, Stornogebühren (10€) werden aber auf keinen Fall nicht zurückbezahlt.

### **3.ÄNDERUNGEN ODER STORNIERUNG DES BOOTSANLEGEPLATZES.**

Änderungen oder Stornierung des Bootsanlegeplatzes. Eventuelle Änderungen oder Stornierung des Bootsanlegeplatzes (wenn reserviert) sind nur bis 90 Tage vor Anreisetminus möglich. Danach sind Änderungen oder Stornierungen nicht möglich und der ganze gebuchte Termin muss bezahlt werden, auch wenn Sie entscheiden sollten, das Boot nicht mitzunehmen. Die geleistete Anzahlung für den Bootsanlegeplatz kann nicht mehr zurückerstattet werden.

### **4.ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:**

Die Rechnung Ihres Aufenthaltes ist bis spätestens 2 Tagen nach Ankunft zu begleichen.

Es werden Visa/Mastercard und EC-Karten akzeptiert. Beachten Sie, dass EC-Karten ein Tageslimit (oft € 500) haben.

WICHTIG: Laut einem Italienischen Gesetz sind Barbezahlungen NICHT möglich, wenn die Gesamtrechnung (Anzahlung+Restzahlung+Kurtaxe+ event. Extras) höher als 3.000 € ist. In diesem Fall ist die Bezahlung nur mit Kreditkarte, EC-Karte oder per Banküberweisung möglich.

Der gebuchte Zeitraum wird auch im Fall einer verspäteten Ankunft und/oder einer vorzeitigen Abreise vollständig berechnet.

Eine vorzeitige Ankunft rechtfertigt keine vorzeitige Abreise.

Die Preise sind pro Nacht zu verstehen, unabhängig von der Ankunftszeit.

Eine Abreise nach 10.00 Uhr erfordert die Bezahlung einer Extra Nacht.

5.KURTAXE: Euro 0,50 pro Person, pro Nacht. Kinder bis 5 J. sind gratis. Es werden maximal 15 Nächte Kurtaxe berechnet.

Dieser Betrag wird zur Rechnung des Aufenthaltes addiert.

#### 6.ANKUNFT UND ABREISE:

Die Unterkunft steht Ihnen ab 16 Uhr zur Verfügung und ist am Abreisedatum zwischen 8 bis 10 Uhr zu räumen. An dem Tag ist der Campingplatz bis spätestens 12 Uhr zu verlassen.

Falls Sie vor 8.00 Uhr abreisen möchten, ist die Endreinigung zu bezahlen und es werden ausserdem die Daten Ihrer Kreditkarte und eine Vorautorisierung per Kreditkarte (Visa o. Mastercard, oft braucht man ein Pincode) benötigt.

Die Endreinigung ist durch die Mieter vorzunehmen oder gegen Bezahlung: €35/50 je nach Unterkunft. Die Reinigung der Kochnische, das Spülen und Einräumen des Geschirrs sind durch die Mieter. Falls das nicht geschehen sollte, werden € 20,00 extra berechnet.

Bei einer Nichtanreise hält die Direktion die gebuchte Unterkunft bis spätestens 12 Uhr des darauf folgenden Tages, danach wird die Buchung storniert und die Unterkunft anderweitig vermietet.

Bei der Anmeldung sind alle Personalausweise oder Reisepässe vorzulegen, zusammen mit der Bestätigung der Online Anmeldung.

Eine Kautionshöhe von € 100,00 ist bei der Anreise zu bezahlen: in bar oder mit Kreditkarte Visa oder Mastercard (zwecks Vorautorisierung, es ist oft ein Pincode erforderlich).

#### 7.AUTOPARKPLATZ

Ein Autoparkplatz ist im Preis inbegriffen und ist in der unmittelbaren Nähe Ihrer Unterkunft. Event. extra Autos werden extra berechnet und sind im Innenparkplatz vom Campingplatz abzustellen.

#### 8.ARMBAENDER

Um Ihnen Sicherheit auf dem Campingplatz gewährleisten zu können, bekommen alle Gäste ein Isolino Armband, das während des gesamten Aufenthaltes zu tragen ist.

#### 9. ELEKTRONISCHE ZAHLUNGSART

Bei der Anmeldung wird Ihnen die "Isolino Paycard" (eine elektronische Karte) ausgehändigt und kann nur mit Bargeld an bestimmten Automaten am Campingplatz (Ricaricredit) aufgeladen werden.

Irgendwelche Einkäufe/Bestellungen beim Captain Cook Restaurant, in der Jolly Roger Bar und in der Neverland Snack Bar sind mit der „Isolino Paycard“ oder EC-Karte/Kreditkarte zu bezahlen.

Im Supermarkt, an der Ice Icream Island Eisdielen und für Verleihe am Strand sind nur Bezahlung per PAYCARD möglich.

In der Boutique sind dagegen Bezahlungen sowohl mit Bargeld als auch mit EC-Karte/Kreditkarte akzeptiert.

**Bei der Abreise wird der übrige Betrag an der Rezeption ausgezahlt.**

#### 10. PREISLISTE UND CAMPINGVERORDNUNG

Hier nehmen Sie Einsicht der [Preisliste](#), der [Camping Verordnung](#) und [Bootsverordnung](#).