



RICHTLINIEN - SAISON 2020

Anlässlich der Regionenkonferenz vom 25. Mai 2020 wurden die Richtlinien für unseren Sektor definiert. In Bezug auf dieser technischen Dokumentation und der aktuellen Staatsbestimmungen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Richtlinien geben.

In **Gemeinschaftsbereichen im Freien** sollen Gäste den **Sicherheitsabstand von 1 Meter** zu anderen Personen einhalten; wo das nicht möglich ist, ist das Tragen der **Maske** Pflicht.

In **geschlossenen Gemeinschaftsbereichen** sind alle Gäste (ab 6 Jahre) verpflichtet, eine **Maske immer zu tragen**. (Z.B. An der Rezeption, an der Kasse, in der Bar, im Restaurant, im Supermarkt, in den Sanitärgebäuden, am Info Point, in der Boutique, im Waschsalon, im Arztstudio/Krankenzimmer, an den Müllstationen), **und von 18 Uhr bis 6 Uhr auch im Freien**, wo Ansammlungen entstehen oder entstehen könnten.

DER **PERSONENABSTAND GILT NICHT** FÜR PERSONEN AUS DEM SELBEN HAUSHALT, FÜR DIEJENIGEN, DIE IN DER SELBEN MIETUNTERKUNFT ODER AUF DEM SELBEN STELLPLATZ ÜBERNACHTEN, FÜR PERSONEN, DIE LAUT DEN AKTUELLEN BESTIMMUNGEN KEINEN ABSTAND ZU ANDEREN EINHALTEN SOLLEN.
(Seien Sie bitte diesbezüglich verantwortungsbewusst).

BEI IHRER ANKUNFT AM CAMPINGPLATZ UND BEI JEDEM EINGANG VON GEMEINSCHAFTSBEREICHEN KÖNNTEN ANGESTELLTEN IHRE KÖRPERTEMPERATUR MESSEN. **WENN DIE TEMPERATUR 37,5° ÜBERSTEIGT, WIRD DER ZUGANG NICHT GESTATTET.**

ZUR VERMEIDUNG VON INFEKTIONSKRANKHEITEN SIND **TAGESBESUCHEN** VON FREUNDEN ODER VERWANDTEN NICHT ERLAUBT.

- 🕒 **Beim CHECK-IN und CHECK-OUT** werden wir automatisierte Systeme und technologische Lösungen verwenden, um die Wartezeiten zu reduzieren, damit Sie nur für die Bearbeitung Ihres Anliegens warten müssen.
- 🕒 **URLAUB AUF STELLPLATZ:** Stellen Sie Ihre Wohneinheit (Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil) weitmöglichst von der Grenze zum anderen Stellplatz, so dass der 3 Meter Abstand zwischen Ihrem Eingang und dem des Nachbarn eingehalten ist.
Der Abstand von 1,5 Metern gilt auch für Gegenstände, Einrichtungen oder sonstiges wie z.B. Tisch, Stühle, Liegestühle und Liegen.
Wir empfehlen Ihnen, während Ihres Aufenthaltes die Innen- und Außeneinrichtung regelmäßig sauberzuhalten und zu desinfizieren.
Bitte benutzen Sie das Sanitärgebäude, das am nächsten von Ihrem Stellplatz gelegen ist.
- 🕒 **URLAUB IM MOBILHEIM/BUNGALOW ODER IN FERIENWOHNUNG:** Vor Ihrer Ankunft wird die Mietunterkunft gereinigt und desinfiziert. Wir möchten Sie bitten, das Badezimmer Ihrer Mietunterkunft zu benutzen und wir empfehlen Ihnen, während Ihres Aufenthaltes die Innen- und Außeneinrichtung regelmäßig sauberzuhalten und zu desinfizieren.
- 🕒 Alle **Gemeinschaftsbereiche, Räume und Sanitärgebäude** zur gemeinsamen Nutzung werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert. Die Sanitäreinrichtungen werden je nach Belegung vom Campingplatz und Andrang gereinigt, zwei bis drei Mal am Tag. In einigen Sanitärgebäuden finden Sie auch Waschkabinen.
Hydroalkoholische Lösung zur Desinfizierung der Hände wird an verschiedenen Stellen des Campingplatzes zur Verfügung gestellt.
- 🕒 **CAMPERCLEAN:** Zur Desinfizierung der WC-Kassette Ihres Wohnmobils/Wohnwagens benutzen Sie das Camperclean Automat (gegen Bezahlung)
- 🕒 **SPIELPLATZ:** Kinder dürfen nur mit einer Begleitperson zum Spielplatz. Eltern/Begleiter haben die Aufgabe, auf die Einhaltung der festgelegten Hygiene-, Verhaltens- und Abstandsregeln zu achten, je nach Alter und

Autonomie der Kinder. **Kinder ab 6 Jahre müssen hier eine Maske tragen.**

- 🕒 **STRAND:** Der Abstand von 1,5 Metern zwischen Liegen von Haushaltsfremden soll bitte befolgt werden. Kleidungsstücke und mitgeführte Gegenstände sind in einer persönlichen Tasche aufzubewahren.
- 🕒 **POOL:** Um den Sicherheitsabstand am Pool gewährleisten zu können, haben wir die Anzahl der Liegen und Sonnenschirmen reduzieren müssen.
Jeden Abend werden Liegen und Liegestühle desinfiziert.
Eltern/Begleiter von Kindern sollen bitte auf die Einhaltung der festgelegten Hygiene-, Verhaltens- und Abstandsregeln achten, je nach Alter und Autonomie der Kinder.
Kleidungsstücke und mitgeführte Gegenstände sind in einer persönlichen Tasche aufzubewahren.
Es besteht Badekappspflicht im Wasser und vor dem Schwimmen gehen Sie bitte duschen.
Kleinkinder sollen bitte Poolwindeln tragen.
- 🕒 **BAR, POOL BAR, EISDIELE UND RESTAURANT:** Der **Sicherheitsabstand** muss eingehalten werden, das Tragen der Maske ist beim Betreten / Verlassen des Lokals Pflicht. Am Tisch ist das nicht Pflicht.
Nach jedem Gästewechsel wird die Tischoberfläche desinfiziert.
Die Reservierung im Restaurant ist erforderlich.
- 🕒 **SUPERMARKT:** Im Supermarkt darf nur eine Person pro Haushalt, mit Maske, und nach Desinfizierung der Hände (im Eingangsbereich finden Sie die hydroalkoholische Lösung)
- 🕒 **ANIMATION:** Das internationale Animationsteam wird Ihren Urlaub noch erfreulicher gestalten und alle Aktivitäten gemäß der aktuellen und künftigen Bestimmungen organisieren. Die meisten Aktivitäten werden machbar sein, immer den Abstandsregeln achtend (1 Meter Abstand bei nicht körperlichen Aktivitäten wie zum Beispiel Boccia, Darts, Bingo, Leichtgymnastik, usw. ; 2 Meter Abstand bei körperlichen Aktivitäten wie z.B. Aerobic, Spinning, Zumba, usw.).
Aktuell sind Tanzaktivitäten (wie z.B. Baby Disco und Mini Disco nicht gestattet).
Das detaillierte Programm finden Sie auf der App. Einige Aktivitäten sind auf Reservierung, beim Animationsteam, in der Arena zwischen 11 und 12 Uhr am vorigen Tag.
- 🕒 **SPORT AREA und MANNSCHAFTSAKTIVITÄTEN:** Bei Sportübung (z.B. Tennis, Teqball, Tischtennis usw.) ist der 2 Meter Abstand zu halten.
Die Desinfizierung der Hände und der verwendeten Geräte wird empfohlen.
Kleidungsstücke und mitgeführte Gegenstände sind in einer persönlichen Tasche aufzubewahren.
Alle ausgeliehene Geräte wie z.B. Tischtennisschläger und Tennisschläger werden nach jedem Ausleih desinfiziert.
Mannschaftssports (wie z.B. Fußball, Volleyball und Beach Volley) sind wieder gestattet.
- 🕒 **SPINNING & FAHRRADAUSFLÜGE:** Bei der Sportübung sind zwei Meter Abstand zu halten.
Das Spinning Bike und jedes gemietete Fahrrad/MTB/E- Bike wird nach jedem Gästewechsel desinfiziert.
Kleidungsstücke und mitgeführte Gegenstände sind in einer persönlichen Tasche aufzubewahren.
- 🕒 **BOOTS AUSFLÜGE:** werden weiterhin organisiert, das Masketragen ist Pflicht.
- 🕒 **GEFÜHRTE WANDERUNGEN:** werden weiterhin stattfinden, aber der Transfer zum Startort wird nicht mehr mit dem Isolino Bus, sondern mit eigenem Fahrzeug geschehen.

WIR BITTEN SIE, AUF ALLE INFOSCHILDER, AUF ALLE WEGWEISER UND HINWEISE VOR ORT ZU ACHTEN.

DIE APP UND SOZIALE NETZWERKE VOM CAMPINGPLATZ DIENEN DER KOMUNIKATION VON WICHTIGEN UND AKTUELLE INFORMATIONEN, UND WERDEN ZUR REDUZIERUNG VON WARTESCHLANGEN UND ANSAMMLUNGEN AN DER REZEPTION BEHILFLICH SEIN .

JE NACH ENTWICKLUNG DER EPIDEMIE UND JE NACH VERÖFFENTLICHUNG VON EVENTUELLEN ÄNDERUNGEN DER REGIONALEN UND STAATLICHEN SICHERHEITSVORGABEN KÖNNTEN DIE O.G. RICHTLINIEN NOCH GEÄNDERT WERDEN.

Verbania, den 17. August 2020

Die Direktion