

CAMPEGGIO ISOLINO	MANUALE DELLA QUALITÀ	All. 2
		Rev. 4
	POLITICA DELLA QUALITÀ	07/11/2017
		Pag. 1 di 1

IMPEGNO DELLA LEADERSHIP

La Leadership del CAMPING VILLAGE ISOLINO considera il raggiungimento della soddisfazione del Cliente come l'obiettivo fondamentale, al fine di perseguire, mantenere ed incrementare la propria competitività nel settore del Turismo, sempre analizzando i fattori rilevanti esterni ed interni che possono influenzare i processi e l'obiettivo finale.

La Leadership ritiene opportuno mantenere e migliorare costantemente l'ampio spettro di servizi rivolti alla clientela (sia per quanto riguarda la tipologia delle strutture ricettive e i servizi offerti), garantendo al cliente un soggiorno confortevole ed un buon livello di pulizia all'interno di tutta la struttura.

A fronte di quanto espresso gli obiettivi che la Leadership intende perseguire si esplicitano attraverso:

- **La continua attenzione alla qualità dei servizi offerti**
- **L'ampliamento dei servizi offerti al cliente**
- **La soddisfazione dei clienti, intesa come comfort e disponibilità di servizi**
- **L'acquisizione ed il mantenimento della certificazione ISO 9001:2015**

La Leadership si impegna a comprendere le esigenze e aspettative delle parti interessate al SGQ, perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal SGQ.

In particolare la Leadership del Campeggio si impegna a:

- Adeguare la Politica per la Qualità qualora si ritenga necessario, in particolare si impegna a riesaminarla per accertarne la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali
- Garantire che la Politica per la Qualità sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli, diventando quindi parte integrante della cultura aziendale
- Dare attuazione ai contenuti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale
- Verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo azioni di miglioramento finalizzate ad incrementare la Customer Satisfaction

La Leadership, in particolare il Gestore Marco Manoni, è impegnato personalmente, in qualità di Responsabile Qualità, nel perseguire gli obiettivi definiti e si assume la responsabilità dell'applicazione della Politica e del Sistema di Qualità aziendale.

Il Signor Marco Manoni ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Data: 07/11/2017

La Direzione