



## CAMPING REGLEMENT EN BELANGRIJKE INFORMATIE

**CHECK-IN:** Van 8:00 tot 21:00 uur.

Bij aankomst zijn de gasten verplicht een identiteitsbewijs te overhandigen en het kenteken van de auto, motor of scooter te communiceren. Indien u een hond of boot (evt. aanhanger) heeft meegebracht, bent u verplicht dit aan de receptie te melden. Aan iedereen wordt een campingidentificatie armband verstrekt, deze dient gedurende het hele verblijf gedragen te worden.

**STAANPLAATS:** De plaatsen worden door de directie toegewezen. Plaatsverandering is alleen toegestaan met toestemming van de directie. Volgens de nieuwe brandveiligheidswet moet uw caravan/camper/tent in het midden van de plaats gezet worden. In ieder geval moet er minimaal 1 meter tussen zitten vanaf de grens van de plaats. Uiteindelijk zal er dan een afstand van 2 meter ontstaan tussen 2 tenten/caravans. De nieuwe wet vraagt uw maximale aandacht voor het gebruik van gasflessen: er is slechts één gasfles toegestaan per plaats en plaats deze alstublieft niet in de zon! Daarbij zult u de aansluitingen en slang van de fles regelmatig moeten controleren en de barbecue mag niet dicht bij de accommodaties gebruikt worden.

Het gebruik van **houtskool barbecues** is op de kampeerplaatsen toegestaan indien er een gepaste afstand behouden wordt.

**ACCOMMODATIE:** voor de huur van een accommodatie wordt een borg van €100,00 gevraagd en deze kan contant of met Visa/Mastercard betaald worden. In de accommodaties en in de directe omgeving daarvan, zijn honden en/of andere huisdieren niet toegestaan.

**KASSA:** geopend van 08:00 tot 12:00 en van 16.00 tot 19:00. Buiten deze tijden is het niet mogelijk betalingen te verrichten, aangezien het check-in personeel hier niet toe bevoegd is.

**BETALING:** Wie heeft gereserveerd dient binnen 2 dagen het volledige verblijf betalen. In andere gevallen dient het verblijf betaald te worden op dag vòòr vertrek. Cheques worden niet geaccepteerd. Bij betaling is het verplicht om uw campingpas te overleggen.

**DAG VAN VERTREK:** Op de dag van vertrek heeft u tot 12.00 uur de tijd om uw kampeerplaats vrij en schoon achter te laten. De accommodaties dienen tussen 8.00 en 10.00 uur leeg en schoongemaakt te zijn. Indien dit niet het geval is, wordt er een dagtarief in rekening gebracht. De sleutel van de gehuurde accommodatie en de kwitantie van de borgsom dient u bij de receptie af te geven. De eindschoonmaak dient door de huurder zelf gedaan te worden. Indien dit niet het geval is zullen er schoonmaak kosten in rekening worden gebracht, de hoogte hiervan is afhankelijk van de accommodatie die u gehuurd heeft. De gasten zijn verplicht de camping vòòr 12:00 uur te verlaten.

**BEZOEKERS:** Voor het ontvangen van gasten/bezoekers dient vooraf altijd toestemming gevraagd te worden bij de receptie. U zult hen op moeten wachten bij de receptie om hen vervolgens aan te melden bij de check-in balie. Onze gasten zijn verantwoordelijk voor hun gasten/bezoekers, gedurende het verblijf op de camping. Alle bezoekers moeten bij de receptie aangemeld worden. Bezoekers die op de camping zijn en zich niet hebben aangemeld, betalen het dagtarief plus 50%.

**AFVAL SCHEIDEN:** dit is wettelijk verplicht, daarom vragen wij u de richtlijnen te volgen die u bij de receptie en de containers vindt.

**HONDEN:** zijn in en rondom de accommodaties niet toegestaan. Bij de kampeerplaatsen een op het DOG BEACH zijn honden wel toegestaan, maar op voorwaarde dat deze zijn aangelijnd en buiten de camping worden uitgelaten. Zij mogen niet in het zwembad, de arena, in het meer of op andere stranden komen. In de periodes D en E zijn honden alleen op aanvraag en met reservering toegestaan.

**AUTO EN MOTOR:** deze dienen niet gebruikt te worden voor het verplaatsen binnen de camping.

**BOOT EN AANLEGSTEIGER:** Boten en motorboten zijn alleen toegelaten na autorisatie van de receptie. Het is verplicht om het navigatiereglement van het Lago Maggiore aan boord te hebben, beschikbaar bij de receptie.

In alle gevallen geldt het bootreglement van Camping Isolino. Alleen bootbezitters hebben toegang tot de aanlegsteiger.

**ZWEMBAD EN SPORTZAAL VOOR SPINNING:** zijn alleen toegankelijk voor onze campinggasten en gasten van Residence Isolino. Bij de ingang vindt u het reglement. In het zwembad is het dragen van badmutsen en badslippers verplicht. Voor kleine kinderen zijn ook zwemluiers verplicht.

**RUSTTIJD:** van 23:00 tot 08:00 zijn alle activiteiten verboden die de rust van onze gasten kunnen verstoren, zoals rondrijden met de auto of motor, het aanzetten van radio en tv, hard praten, glas in containers gooien enz. Tussen deze tijden is ook de slagboom voor het in- en uitrijden gesloten. Wanneer u tussen deze tijden terugkeert, kunt u de auto buiten op de parkeerplaats laten staan. Deze dient echter wel de volgende morgen voor 8:30 uur opgehaald te zijn.

**MINDERJARIGEN:** De volwassenen zijn verantwoordelijk voor het gedrag van de kinderen en minderjarigen die met hen meereizen. Zij dienen erop toe te zien dat de rust en de veiligheid van de campinggasten niet verstoort wordt. Bij het niet naleven van het reglement, zal de hele familie de camping moeten verlaten.

**HET IS VERBODEN:** vuil water op de kampeerplek of in de putten te gooien, omdat dit direkt in het meer stroomt. Ook mag er geen water bij de bomen en planten gegooid worden.

**WASMACHINE EN DROGER:** deze zijn beschikbaar bij wasruimte nr. 2 en munten zijn verkrijgbaar bij de receptie.

**WIFI:** Is gratis! Om in te loggen, vult u alstublieft het nummer van uw campingpas, uw voornaam, achternaam en emailadres in. De Wifi-dekking op de camping is circa 80%.

**BUS NAAR VERBANIA:** Bij de receptie zijn buskaartjes voor toeristen te koop, tegen een gereduceerde prijs.

De **BUS-** en **TREINTIJDEN**, **DIVERSE PROGRAMMA'S** en **OVERIGE INFORMATIE**, kunt u vinden op de informatieborden bij het infopunt.

Wij vragen u in het belang van iedereen, het milieu te respecteren en het reglement van de camping na te leven.

We danken u voor uw aandacht en wensen u een aangenaam verblijf.