

LIGNES DIRECTRICES COVID 19

Avec référence aux indications contenues dans les fiches techniques des lignes directrices pour le secteur du tourisme données dans le rapport du 25 mai 2020 suivant la Conférence des régions, et en ligne avec les normes nationales, nous vous informons que :

DANS LES ESPACES COMMUNS EXTÉRIEURS, LES HÔTES DOIVENT RESPECTER LA DISTANCIATION INTERPERSONNELLE D'1 MÈTRE. LE PORT DU MASQUE EST OBLIGATOIRE SI LA DISTANCE NE PEUT PAS ÊTRE RESPECTÉE.

DANS LES ESPACES COMMUNS INTÉRIEURS, LES HÔTES (à partir de 6 ans) DOIVENT PORTER UN MASQUE. (par exemple au bar, au restaurant, à la supérette, aux installations sanitaires, au bureaux de renseignements, à la boutique, à la blanchisserie, à l'infirmerie, aux stations de collecte des ordures), **et de 18 à 6 également à l'extérieur, où des rassemblements sont formés ou peuvent être formés .**

LA DISTANCIATION INTERPERSONNELLE NE S'APPLIQUE PAS AUX MEMBRES DE LA MÊME FAMILLE OU COHABITANTS, NI AUX PERSONNES QUI HABITENT DANS LE MÊME HÉBERGEMENT OU EMPLACEMENT, NI AUX PERSONNES QUI, SELON LES DISPOSITIONS EN VIGUEUR, NE SONT PAS SOUSMISES À LA DISTANCIATION INTERPERSONNELLE (ce dernier aspect relève de la responsabilité individuelle).

LA TEMPÉRATURE CORPORELLE PEUT AUSSI ÊTRE MESURÉE À L'ARRIVÉE AU CAMPING ET À CHAQUE ACCÈS AUX ESPACES COMMUNS. **SI UNE TEMPÉRATURE SUPÉRIEURE À 37.5 °C EST DÉTECTÉE, L'ACCÈS SERA EMPÊCHÉ.**

EN DEROGATION AU POINT 3 DES AVERTISSEMENTS INDIQUÉS SUR LA LISTE DE PRIX, **LES VISITES JOURNALIÈRES** DE PARENTS OU AMIS NE SONT PAS AUTORISÉES AFIN DE LIMITER LES RISQUES D'INFECTION.

- 🕒 En ce qui concerne les **PROCÉDURES D'ENREGISTREMENT et DE DÉPART**, des systèmes automatisés et des différentes solutions technologiques seront adoptés de manière à réduire les temps d'attente et pour fournir le service nécessaire.
- 🕒 **VACANCE EN EMPLACEMENTS** : l'unité de logement (tentes, caravanes ou camping-cars) doit être placée avec la porte d'entrée le plus loin possible du bord avec l'autre emplacement en respectant l'espacement de 3 mètres. La distance d'au moins 1,5 mètres doit être respectée si appareils ou accessoires (comme tables, chaises, transats et/ou chaises longue) sont utilisés. Nous vous prions de bien vouloir utiliser le bloc sanitaire le plus proche à votre emplacement. Nous recommandons une désinfection régulière et fréquente des espaces extérieurs et intérieurs pendant votre séjour.
- 🕒 **VACANCE EN MOBIL-HOMES/BUNGALOWS ou APPARTEMENTS** : avant votre arrivée, l'hébergement sera désinfecté. Nous invitons nos hôtes à utiliser la salle de bain privée dans l'hébergement même. Nous recommandons une désinfection régulière et fréquente des espaces extérieurs et intérieurs pendant votre séjour.
- 🕒 **TOUS LES LIEUX ET LES ESPACES DE CONVIVIALITÉ** et le **BLOCS SANITAIRES COLLECTIFS** seront régulièrement désinfectés. Les blocs sanitaires seront nettoyés selon le flux de hôtes et leur capacité, 2/3 fois par jour. Certain bloc sanitaire dispose de cabines de douche avec lavabo. Des distributeurs de solutions hydro-alcooliques pour le lavage des mains seront fixés dans différentes zones du camping.
- 🕒 **CAMPERCLEAN**: le service pour le nettoyage des cassettes WC du camping car sera à votre disposition (sur paiement)
- 🕒 **AIRES DE JEUX**: L'accès aux aires de jeux est réservé aux enfants accompagné d'un adulte. Nous recommandons aux parents et aux personnes accompagnant des enfants de faire en sorte que ces derniers respectent le distancement social et les normes d'hygiène et de comportement, en fonction de leur degré d'autonomie et leur âge. Les enfants à partir de 6 ans **DOIVENT PORTER UN MASQUE.**

- 🕒 **PLAGE:** La distance d'au moins 1,5 mètres entre les transats doit être respectée au cas où les personnes n'appartiennent pas à la même famille.
Les vêtements et les objets personnels doivent être rangés dans votre sac.
- 🕒 **PISCINE:** pour assurer la distanciation interpersonnelle, nous avons été obligés à réduire le nombre de transats et de parasols.
Les transats et les chaises longues seront désinfectés tous les soirs.
Nous recommandons aux parents et aux personnes accompagnant des enfants de faire en sorte que ces derniers respectent le distancement social et les normes d'hygiène et de comportement, en fonction de leur degré d'autonomie et leur âge.
Les vêtements et les objets personnels doivent être rangés dans votre sac.
L'utilisation d'un bonnet de bain et la douche avant l'entrée en bassin sont obligatoires. Les très jeunes enfants devront porter des couches de confinement.
- 🕒 **BAR, POOL BAR, GLACIER ET RESTAURANT :** la distanciation interpersonnelle doit être respectée. Les hôtes doivent porter un masque de l'entrée des lieux jusqu'au table et quand ils doivent sortir.
Nettoyage et désinfection des surfaces à la fin de chaque service de table.
L'entrée au restaurant est seulement sur réservation.
- 🕒 **SUPÉRETTE :** l'entrée sera contingentée à un nombre maximum de 5 personnes en même temps, une seule personne par famille. La personne doit porter un masque et se laver les mains avec des solutions hydro-alcooliques avant l'entrée.
- 🕒 **ANIMATION:** l'équipe d'animations internationale vous fera vivre des vacances uniques en organisant des activités selon les dispositions actuelles et futures. La majorité des activités sont maintenues en respect des mesures de distance, d'1 mètre pour les activités non-physique (comme bols, fléchettes, gymnastique, bingo, etc.) et de 2 mètres pour les activités physique (comme aérobic, spinning, zumba, etc.). Vous trouverez le programme détaillé des activités sur notre Application. Toutes les activités sont sur réservation avec notre équipe d'animation. **Pour le moment, les activités de danse (comme la baby disco et la mini disco) ne sont pas autorisées .**
- 🕒 **AIRE DE SPORT ET ACTIVITÉS DE GROUPE :** pendant les activités de sport (comme le tennis, le teqball, le ping-pong, etc.), la distance d'au moins 2 mètres doit être respectée.
Nous recommandons le lavage des mains et des matériels utilisés.
Les vêtements et les objets personnels doivent être rangés dans votre sac.
Tous les matériels loués (comme les raquettes de tennis et de ping-pong) seront désinfectés après chaque utilisation.
Les sports d'équipe (comme le football, volley ou beach volley) sont possibles.
- 🕒 **SPINNING, EXCURSIONS EN VÉLOS:** pendant l'activité physique, la distance d'au moins 2 mètres doit être respectée. La désinfection de vélos de spinning ou de VTT/vélos électriques sera effectuée après chaque location.
Les vêtements et les objets personnels doivent être rangés dans votre sac.
- 🕒 **EXCURSIONS EN BATEAUX:** ils seront organisés. Les hôtes doivent porter un masque.
- 🕒 **RANDONNÉES:** ils seront organisées, mais le service de transfert avec le minibus du camping ne sera pas fourni. Les hôtes doivent rejoindre le lieu de l'excursion avec leur propre voiture.

NOUS VOUS DEMANDONS DE BIEN VOULOIR RESPECTER LA SIGNALÉTIQUE DANS LE CAMPING ET DE SUIVRE LES MOYENS DE SIGNALATION ET/OU LES MARQUAGES DES FILES DE CHAQUE SERVICE.

L'APPLICATION DU CAMPING ET LES MÉDIA SOCIAUX SERONT UTILISÉS POUR COMMUNICATIONS, POUR FOURNIR DES INFORMATIONS UTILES ET DES IMPORTANTES MISES À JOUR DE MANIÈRE À LIMITER FILES D'ATTENTE ET RASSEMBLEMENT AU BUREAU D'ACCUEIL.

NOUS VOUS RAPPELONS QUE, SELON L'ÉVOLUTION DE L'ÉPIDÉMIE ET LA PUBLICATION DE NOUVELLES MISES À JOUR DES LIGNES DIRECTRICES AUX NIVEAUX RÉGIONAL ET NATIONAL, LES DISPOSITIONS ICI INDIQUÉES PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES.