



LINEE GUIDA STAGIONE 2020

In riferimento alle indicazioni contenute nelle schede tecniche delle Linee Guida di Settore, riportate nel rapporto della Conferenza delle Regioni del 25 Maggio 2020, ed in continuità alle indicazioni a livello nazionale, Vi informiamo che :

NELLE AREE COMUNI ALL' APERTO GLI OSPITI DOVRANNO RISPETTARE LA **DISTANZA INTERPERSONALE DI 1 METRO, LADDOVE NON SIA POSSIBILE BISOGNERA' INDOSSARE LA MASCHERINA.**

NELLE AREE COMUNI AL CHIUSO GLI OSPITI (dai 6 anni in su) DOVRANNO SEMPRE **INDOSSARE LA MASCHERINA.**
(Es. Reception, Cassa, Bar, Ristorante, Market, Servizi Igienici, Info Point, Boutique, Lavanderia, Infermeria, Postazioni Raccolta Rifiuti) e **dalle ore 18 alle ore 6 anche all' aperto, ove si formino o si possano formare assembramenti.**

IL **DISTANZIAMENTO INTERPERSONALE NON SI APPLICA** AI MEMBRI DELLO STESSO GRUPPO FAMILIARE O DI CONVIVENTI, NÉ ALLE PERSONE CHE OCCUPANO IL MEDESIMO ALLOGGIO O PIAZZOLA, NÉ ALLE PERSONE CHE IN BASE ALLE DISPOSIZIONI VIGENTI NON SIANO SOGGETTI AL DISTANZIAMENTO INTERPERSONALE (detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale).

AL VOSTRO ARRIVO IN CAMPEGGIO E AD OGNI ACCESSO AGLI SPAZI COMUNI POTRÀ ESSERE RILEVATA LA TEMPERATURA CORPOREA, **L'ACCESSO NON SARA' CONSENTITO IN CASO DI TEMPERATURA SUPERIORE A 37,5 °C.**

PER LIMITARE LE POSSIBILITA' DI CONTAGIO NON SARANNO CONSENTITE LE **VISITE GIORNALIERE** DI PARENTI E AMICI

- Per le operazioni di **CHECK-IN e CHECK-OUT** verranno adottati sistemi automatizzati e diverse soluzioni tecnologiche, al fine di ridurre i tempi di attesa e limitare la permanenza al tempo indispensabile all'erogazione del servizio.
- **VACANZA IN PIAZZOLA:** L'unità abitativa (tende, roulotte, caravan o camper) dovrà essere posizionata con la porta di ingresso il più distante possibile dal confine con l'altra piazzola, in modo tale da garantire il rispetto delle misure di 3 metri tra il proprio ingresso e quello del confinante.
Il distanziamento di almeno 1,5 metri dovrà essere rispettato anche in caso di utilizzo di accessori o pertinenze (es. tavoli, sedie, lettini e/o sedie a sdraio).
Si raccomanda la frequente disinfezione degli esterni ed interni durante il soggiorno e di utilizzare il blocco servizi igienici in prossimità della Vostra piazzola.
- **VACANZA IN CASA MOBILE/BUNGALOW o APPARTAMENTO:** Prima del Vostro arrivo gli alloggi verranno sanificati. Vi sensibilizziamo all'utilizzo dei servizi igienici interni all'alloggio stesso.
Si raccomanda la frequente disinfezione degli arredi esterni ed interni durante il soggiorno.
- In **TUTTI GLI AMBIENTI E LOCALI** e nei **SERVIZI IGIENICI** ad uso comune sarà garantita la regolare pulizia e disinfezione. I servizi igienici verranno puliti in base all'affluenza degli ospiti e alla percentuale di occupazione, con una frequenza pari a 2/3 volte al giorno.
In alcuni servizi igienici sono presenti cabine doccia con lavabo interno.
Soluzioni idro-alcoliche per l'igiene delle mani saranno messe a disposizione in varie postazioni della struttura.
- **CAMPERCLEAN:** Il servizio sarà disponibile (a pagamento) per igienizzare il wc chimico della Vostra roulotte o del vostro camper.
- **PARCOGIOCHI:** L'accesso sarà consentito ai bambini con la presenza di un accompagnatore. Si raccomanda ai genitori/accompagnatori di avere cura di sorvegliare i bambini per il rispetto del distanziamento interpersonale e delle norme igienico-comportamentali compatibilmente con il loro grado di autonomia e l'età degli stessi.
I bambini dai 6 anni in su **DOVRANNO INDOSSARE LA MASCHERINA.**
- **SPIAGGIA:** Lo spazio di almeno 1,5 mt tra lettini appartenenti a nuclei familiari diversi dovrà essere rispettato. Tutti gli indumenti e oggetti personali dovranno essere riposti nella borsa personale.

- **PISCINA:** Al fine di garantire il distanziamento interpersonale abbiamo diminuito il numero di lettini. La disinfezione di lettini e sedie sdraio verrà effettuata ogni sera. Si raccomanda ai genitori/accompagnatori di avere cura di sorvegliare i bambini per il rispetto del distanziamento interpersonale e delle norme igienico-comportamentali compatibilmente con il loro grado di autonomia e l'età degli stessi. Tutti gli indumenti e oggetti personali dovranno essere riposti nella borsa personale. Sarà obbligatorio l'utilizzo della cuffia e la doccia prima di entrare in acqua e far indossare ai bambini molto piccoli i pannolini contenitivi.
- **BAR, POOL BAR, GELATERIA E RISTORANTE:** Il distanziamento interpersonale dovrà essere mantenuto, la mascherina dovrà essere indossata all'ingresso nel locale fino al raggiungimento del proprio tavolo e dovrà essere nuovamente indossata per uscire. Al termine di ogni servizio la superficie del tavolo sarà igienizzata. Si accederà al Ristorante solo su prenotazione.
- **SUPERMERCATO:** l'ingresso sarà consentito ad un solo componente per nucleo familiare, munito di mascherina e previa igienizzazione delle mani con soluzione idroalcolica.
- **ANIMAZIONE:** Il Team internazionale allieterà la Vostra vacanza e pianificherà tutte le attività in base alle regolamentazioni correnti e future. Si potranno svolgere la maggior parte delle attività rispettando la distanza di sicurezza che consiste in 1 metro per quelle non fisiche (es. bocce, freccette, ginnastica dolce, bingo, ecc.) e 2 metri per quelle fisiche (es. aerobica, spinning, zumba, ecc.). Il programma dettagliato delle attività potete trovare sulla nostra App. Tutte le attività sono su prenotazione, rivolgetevi all' Animazione.
NB. Attualmente non sono ammesse attività danzanti, es. mini disco / baby disco.
- **SPORT AREA E ATTIVITA' DI SQUADRA:** durante la pratica degli sport (es. tennis, teqball, ping pong, ecc.) dovrà essere mantenuta la distanza di almeno due metri. Rammentiamo l'igienizzazione delle mani e degli attrezzi utilizzati. Tutti gli indumenti e oggetti personali dovranno essere riposti nella borsa personale. Tutte le attrezzature a noleggio (es. racchette da tennis o ping pong) verranno disinfettati dopo ogni utilizzo. Gli sport di contatto (es. calcetto, beach volley) sono ammessi.
- **SPINNING & ESCURSIONI IN BICICLETTA:** Dovrà essere mantenuta la distanza di almeno due metri durante l'attività fisica. La disinfezione della bici da spinning o MTB/E-bike a noleggio verrà effettuata dopo ogni utilizzo. Tutti gli indumenti e oggetti personali dovranno essere riposti nella borsa personale.
- **ESCURSIONI IN BARCA:** Saranno organizzate regolarmente, vi è l'obbligo di indossare la mascherina.
- **ESCURSIONI TREKKING:** Saranno organizzate, ma non sarà previsto il trasferimento con il minibus del campeggio. I clienti dovranno raggiungere le località di partenza con il proprio veicolo.

SIETE PREGATI DI PRENDERE VISIONE DEI CARTELLI INFORMATIVI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA, DI SEGUIRE LA SEGNALETICA SEGNAPERCORSO E/O SEGNACODA DI CIASCUN SERVIZIO.

L' APP ED I CANALI SOCIAL DEL NOSTRO CAMPEGGIO SARANNO UTILIZZATI COME MEZZI DI COMUNICAZIONE, AL FINE DI FORNIRE INFORMAZIONI UTILI ED AGGIORNAMENTI IMPORTANTI E LIMITARE LE FILE E GLI ASSEMBRAMENTI IN RECEPTION .

VI RAMMENTIAMO INOLTRE CHE, IN BASE ALL'EVOLUZIONE DELLO SCENARIO EPIDEMIOLOGICO E ALLA PUBBLICAZIONE DI EVENTUALI AGGIORNAMENTI ALLE LINEE GUIDA REGIONALI E STATALI , LE MISURE INDICATE POTRANNO ESSERE MODIFICATE.