

**CHECK – IN:** dalle ore 08.00 alle ore 21.00.

All'arrivo tutti i clienti devono consegnare alla Reception un loro documento di identità, comunicando il numero di targa dell'auto/moto/scooter nonché l'eventuale possesso di cani, barche, carrelli ecc.

A tutti verrà consegnato un braccialetto identificativo del campeggio, da indossare per l'intera permanenza.

**PIAZZOLA:** viene assegnata di regola dalla Direzione e solo dopo la sua autorizzazione potrà essere cambiata.

In riferimento alle nuove normative per l'antincendio la Vostra caravan/tenda va posta al centro della piazzola lasciando libera l'area confinante con le altre piazzole almeno di un metro onde mantenere una distanza minima di 2m dall'altra unità abitativa.

La nuova normativa sottolinea la massima attenzione per le bombole di gas che non devono essere esposte al sole e ne è consentita solo una a piazzola. Il campeggiatore deve controllare frequentemente il tubo di collegamento del gas, non si deve utilizzare il barbecue vicino alle unità abitative.

**L'utilizzo del barbecue a carbonella in piazzola è consentito solo se viene mantenuta una distanza di sicurezza.**

**UNITÀ ABITATIVA:** per il suo affitto è richiesto il versamento di una cauzione di € 100,00 in contanti o con Visa/Mastercard; nelle Unità Abitative e aree circostanti non sono ammessi cani e/o altri animali.

**L'utilizzo del barbecue a carbonella in piazzola è consentito solo se viene mantenuta una distanza di sicurezza.**

**CASSA:** il servizio viene effettuato dalle ore 08.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00; al di fuori di tali orari non è possibile effettuare pagamenti perché il Personale del Check-In non è autorizzato.

**PAGAMENTO:** per chi ha prenotato deve effettuarlo entro 2 giorni dall'arrivo, negli altri casi entro il giorno prima della partenza. Non vengono accettati assegni. **È obbligatorio presentare il Camping-Pass al pagamento.**

**GIORNO della PARTENZA:** le Piazzole devono essere lasciate libere e pulite al più tardi entro le ore 12.00, le Unità Abitative entro le ore 10.00, in caso contrario verrà applicata la tariffa giornaliera dovuta. Per le Unità Abitative si deve consegnare assieme alle chiavi anche la ricevuta della cauzione; la pulizia delle Unità deve essere effettuata dal cliente in caso contrario verranno addebitati i relativi importi a seconda del tipo di Unità.

Tutti i Clienti in partenza sono pregati di lasciare il campeggio entro le ore 12.00.

**OSPITI e VISITATORI:** i clienti dovranno SEMPRE richiedere l'autorizzazione alla Reception, attendere gli eventuali Ospiti e/o Visitatori (dei quali sono responsabili durante la loro permanenza in campeggio) all'ingresso e provvedere quindi alla loro registrazione presso il Check-in; alle persone non registrate trovate all'interno del campeggio verrà applicata una maggiorazione del 50%.

**RACCOLTA DIFFERENZIATA:** è obbligatoria per legge, pertanto vi invitiamo a seguire le disposizioni impartite dalla Reception e a quelle riportate sugli appositi contenitori.

**CANI:** sono vietati nelle Unità Abitative e nella zona Villaggio, sono ammessi nel Campeggio ma devono essere sempre tenuti al guinzaglio e portati fuori dal Campeggio per i loro bisogni. È severamente vietato portarli in spiaggia, in arena, in piscina e al lago. Nella stagione D e E sono ammessi solo su richiesta e previa prenotazione.

**AUTO e MOTO:** non devono essere utilizzate per spostarsi all'interno del campeggio.

**BARCA E PONTILE:** sono ammesse barche / gommoni a motore solo previ accordi con la Reception.

È altresì obbligatorio tenere a bordo il regolamento per la navigazione sul Lago Maggiore disponibile alla Reception. Per ogni questione si fa riferimento al regolamento Barche interno del Campeggio Isolino.

Solamente i possessori di barche possono avere accesso al pontile.

**PISCINA E PALESTRA per SPINNING:** sono riservate ai clienti del Campeggio e del Residence Isolino; all'ingresso sono esposti i relativi regolamenti. Vi ricordiamo che per la piscina è obbligatorio l'uso della cuffia e delle ciabatte; per i bambini piccoli è obbligatorio l'uso dei pannolini da piscina.

**SILENZIO:** tra le ore 23.00 e le ore 08.00 sono vietate tutte quelle attività che possono disturbare la quiete dei Campeggiatori: circolare con auto/moto, accendere radio/TV, parlare ad alta voce, gettare il vetro nei cassonetti; inoltre in tale orario le sbarre di entrata ed uscita del Campeggio restano chiuse, chi dovesse rientrare dopo tale orario potrà lasciare l'auto nel parcheggio riservato agli arrivi ma dovrà spostarla il mattino dopo entro le ore 08.30.

**MINORI:** gli adulti saranno ritenuti responsabili del comportamento dei propri figli o dei minori a loro affidati, i quali non dovranno turbare la quiete e la sicurezza degli ospiti del campeggio. In caso contrario l'intera famiglia dovrà lasciare il campeggio.

**È VIETATO:** versare acqua sporca in piazzola e nei tombini delle strade in quanto scaricano direttamente nel lago; gettare acqua vicino alle piante.

**LAVATRICI ed ESSICCATOI:** si trovano presso il Servizio N. 2 e i gettoni si acquistano presso la Reception.

**WIFI:** è gratis. Connettersi alla rete, inserire il numero di camping pass, il cognome, nome e l'email per effettuare il login.

La copertura Wi-fi in campeggio è pari all'80%.

**BUS per VERBANIA:** alla Reception sono in vendita i biglietti turistici a prezzo ridotto.

Gli orari dei **BUS** e dei **TRENI, PROGRAMMI VARI ed INFORMAZIONI** sono esposti nella bacheca dell'info point.

Nell'invitarvi a rispettare nell'interesse di tutti l'ambiente ed a usare con cura le strutture del Campeggio,

Vi ringraziamo per la Vostra attenzione e Vi auguriamo una buona permanenza.